

AMJVP PLAYER APP

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización 14/08/2026

1. INTRODUCCIÓN

- 1.1. La presente Política de Privacidad describe la forma en que la Asociación Mutual de Jugadores de Vóley Playa (en adelante "AMJVP", "Administrador", o "Nosotros"), en la República Argentina, recopila, utiliza, almacena, comparte y protege los datos personales de los usuarios que utilizan PLAYER APP.
- 1.2. PLAYER APP (en adelante "la Aplicación" o "la Plataforma") es una aplicación digital y plataforma de gestión deportiva destinada a la coordinación de torneos, administración de membresías, seguimiento de rankings, publicación de resultados y demás servicios relacionados con el vóley de playa.
- 1.3. La utilización de la Plataforma implica la aceptación de esta Política de Privacidad.

2. DEFINICIONES

A los fines de esta Política de Privacidad:

Administrador: Asociación Mutual de Jugadores de Vóley Playa (AMJVP), con domicilio en Arcos 4508, CP 1429, Buenos Aires, responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de la Plataforma y de la administración de los servicios deportivos ofrecidos.

Cookies: son pequeños archivos almacenados en su computadora, dispositivo móvil u otro dispositivo, que contienen información sobre su navegación en un sitio web.

Coordinador: toda persona física que lleva a cabo la coordinación deportiva convocada por el Organizador.

Cuenta: es el espacio personal del usuario dentro de la Plataforma para que este acceda al Servicio o a determinadas funcionalidades de este.

Datos Personales: cualquier información relativa a una persona identificada o identificable.

Datos de Uso: datos recopilados automáticamente a partir de la utilización de la Plataforma.

Desarrollador: toda persona física o jurídica que brinda servicio tecnológico para desarrollar y/o mantener la Plataforma.

Dispositivo: cualquier equipo electrónico capaz de acceder al Servicio, como una computadora o un teléfono móvil.

Menor de Edad: toda persona que no haya alcanzado la mayoría de edad conforme a la legislación aplicable en Argentina..

Organizador: persona física o jurídica que convoca y organiza la actividad deportiva a través de la Plataforma..

País: se refiere a la República Argentina.

Participante: toda persona inscripta o registrada para participar en actividades deportivas administradas mediante la Plataforma, ya sea en calidad de jugador, representante, entrenador, árbitro, oficial de competencia o colaborador autorizado.

Plataforma: aplicación digital que brinda el servicio

Proveedores: toda persona física o jurídica que procese datos por cuenta del Administrador.

Proveedor de Servicios: toda persona física o jurídica que presta servicios relacionados con el funcionamiento de la Plataforma, incluyendo servicios tecnológicos, alojamiento, mensajería, comunicaciones, procesamiento de pagos, almacenamiento de datos, soporte técnico y analítica.

Proveedor de Pagos: entidad especializada que procesa pagos electrónicos. Estos proveedores podrán utilizar procesos de tokenización, cifrado y otras medidas de seguridad para proteger la información financiera de los usuarios.

Ranking Deportivo: sistema de clasificación utilizado para ordenar, puntuar o categorizar a los participantes en función de sus resultados, desempeño deportivo o criterios establecidos por los reglamentos aplicables.

Servicios: se refiere a lo brindado por la Plataforma u otros Proveedores.

Socio: se refiere a las personas asociadas a la AMJVP.

Titular de los Datos: persona física a la que corresponden los datos personales objeto de tratamiento.

Usted: la persona física o jurídica que accede o utiliza la Plataforma.

Usuario: toda persona que acceda, navegue, utilice o interactúe con la Plataforma, ya sea como deportista, organizador, representante legal o visitante.

3. RESPONSABILIDADES

- 3.1. El Administrador actúa exclusivamente como titular y administrador de la Plataforma y no asume responsabilidad por:
 - Accidentes ocurridos durante eventos.
 - Lesiones sufridas por participantes.
 - Actos u omisiones de los Organizadores.
 - Decisiones arbitrales o disciplinarias.
 - Suspensiones, cancelaciones o modificaciones de eventos.
 - Calidad, seguridad o condiciones de las instalaciones deportivas.
 - Servicios prestados por Proveedores contratados por los Organizadores.
 - Daños personales o patrimoniales derivados de servicios administrados.
- 3.2. Todo reclamo relacionado con un evento deberá dirigirse directamente contra el Organizador de este, sin perjuicio de los derechos que pudieran corresponder conforme a la legislación aplicable.
- 3.3. Ver [Cláusula de Responsabilidades](#).

4. FINALIDAD

4.1. Gestión deportiva

- Administrar torneos y competencias.
- Gestionar inscripciones.
- Desarrollar cronogramas.
- Administrar rankings y clasificaciones.
- Registrar resultados deportivos.
- Gestionar licencias y membresías.

4.2. Gestión administrativa

- Validar identidad de usuarios.
- Gestionar membresías.
- Procesar inscripciones.
- Procesar reembolsos.
- Atender consultas.

4.3. Comunicaciones

- Enviar notificaciones.
- Brindar información sobre competencias y actividades deportivas.

4.4. Seguridad

- Detectar irregularidades.
- Prevenir usos indebidos.
- Protección de datos personales.

4.5. Estadísticas

- Elaborar reportes.
- Analizar participación.
- Mejorar los servicios ofrecidos.

5. DATOS PERSONALES

5.1. La Plataforma podrá recopilar las siguientes categorías de datos:

5.2. Datos de identificación

- Nombre y apellido.
- Fecha de nacimiento.
- Nacionalidad.
- Documento de identidad y/o Pasaporte.
- Fotografía de perfil.

5.3. Datos de contacto

- Correo electrónico.
- Número telefónico.
- Dirección postal.

5.4. Datos deportivos

- Categoría de competencia.
- Historial de participación.
- Resultados deportivos.
- Ranking.
- Estadísticas de juego.
- Club o institución afiliada.
- Licencias y conductas deportivas.

5.5. Datos de membresía

- Estado de afiliación.
- Número de Socio.
- Historial de renovaciones.
- Beneficios asociados.

5.6. Datos de pago

- Historial de pagos.
- Inscripciones abonadas.
- Membresías adquiridas.

5.7. Datos técnicos

- Dirección IP.
- Tipo de dispositivo.
- Navegador utilizado.
- Sistema operativo.
- Fecha y hora de acceso.
- Cookies y tecnologías similares.

6. MENORES DE EDAD

- 6.1. La Plataforma puede procesar datos de participantes menores de edad para permitir su participación en actividades deportivas.
- 6.2. Cuando la legislación aplicable así lo requiera, los datos personales de los menores serán proporcionados o autorizados por sus padres, madres, tutores o representantes legales.
- 6.3. La Plataforma podrá solicitar documentación razonablemente necesaria para verificar dicha representación.
- 6.4. Los representantes legales podrán solicitar acceso, rectificación, actualización o supresión de los datos del menor conforme a la legislación aplicable.

6.5. Ver [Cláusula para Menores de Edad](#).

7. INFORMACIÓN MÉDICA

7.1. Esta información será utilizada únicamente para prevención, asistencia y gestión de emergencias médicas.

7.2. Con el exclusivo fin de proteger la salud e integridad física de los participantes durante actividades deportivas, la Plataforma podrá solicitar información médica de emergencia :

- Contactos de emergencia.
- Cobertura médica.
- Información sobre alergias relevantes.
- Condiciones médicas que requieran atención especial durante la actividad deportiva.
- Medicación de emergencia declarada voluntariamente.

7.3. Ver [Autorización de Atención Médica de Emergencia](#).

8. PUBLICACIONES

8.1. La participación en las actividades deportivas implica que la siguiente información podrá ser publicada:

- Nombre y apellido.
- Categoría.
- Equipo o pareja deportiva.
- Ranking.
- Resultados.
- Posiciones.
- Estadísticas deportivas.

8.2. Dicha información podrá difundirse a través de:

- Sitio web.
- Aplicación móvil.
- Redes sociales oficiales.
- Sistemas de resultados.
- Boletines institucionales.

8.3. La conservación de rankings y resultados históricos forma parte de los fines legítimos de administración deportiva y documentación institucional.

9. GRÁFICA Y MULTIMEDIA

- 9.1. Durante las competencias y actividades deportivas el Organizador podrá captar y difundir:
- Fotografías.
 - Videos.
 - Transmisiones en vivo.
 - Material audiovisual institucional.
- 9.2. Dicho material podrá utilizarse sólo para:
- Difusión deportiva.
 - Comunicación institucional.
 - Cobertura periodística.
 - Promoción de eventos.
 - Conservación histórica.
- 9.3. Cuando resulte legalmente exigible, se solicitarán las autorizaciones correspondientes para participantes menores de edad.

10. COMPARTICIÓN DE DATOS

- 10.1. Los datos personales podrán compartirse únicamente cuando resulte necesario con:
- Organizadores de torneos.
 - Árbitros y oficiales deportivos.
 - Prestadores tecnológicos.
 - Procesadores de pago.
 - Compañías aseguradoras.
 - Servicios médicos.
 - Autoridades competentes.
 - Proveedores de mensajería y correo electrónico.
- 10.2. Todos los terceros deberán utilizar la información únicamente para los fines autorizados.

11. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

- 11.1. Algunos proveedores de servicios tecnológicos pueden encontrarse fuera del país.
- 11.2. Cuando se realicen transferencias internacionales de datos, el Administrador adoptará medidas razonables para garantizar niveles adecuados de protección y seguridad.

12. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

- 12.1. Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para:
- Gestionar la relación con el usuario.
 - Cumplir obligaciones legales.
 - Resolver controversias.
 - Mantener historiales deportivos y rankings.
- 12.2. Los resultados deportivos y registros históricos podrán conservarse de forma permanente para preservar la integridad estadística y documental de las competiciones.

13. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS

- 13.1. Los usuarios podrán solicitar:
- Acceso a sus datos.
 - Rectificación.
 - Actualización.
 - Supresión.
 - Limitación del tratamiento cuando corresponda.
 - Revocación del consentimiento.
- 13.2. Las solicitudes podrán enviarse a: deportes@amjvp.org.ar

14. LEY ARGENTINA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

- 14.1. Para usuarios alcanzados por la normativa argentina aplica lo siguiente:
- 14.2. El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis (6) meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme al artículo 14, inciso 3, de la Ley N.º 25.326.
- 14.3. La Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP), órgano de control de la Ley N.º 25.326, tiene la atribución de atender denuncias y reclamos relacionados con el incumplimiento de las normas de protección de datos personales.

15. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

- 15.1. El Administrador implementa medidas técnicas y de gestión razonables destinadas a:

- Proteger la confidencialidad.
- Evitar accesos no autorizados.
- Prevenir pérdidas o alteraciones de datos.
- Mantener la disponibilidad de los servicios.

15.2. No obstante, ningún sistema puede garantizar una seguridad absoluta.

16. COOKIES

16.1. La Plataforma utiliza cookies y tecnologías similares para:

- Mantener sesiones activas.
- Recordar preferencias.
- Analizar el uso de la plataforma.
- Mejorar la experiencia de usuario.

16.2. Los usuarios podrán configurar sus preferencias mediante las herramientas disponibles en sus navegadores o dispositivos.

17. PAGOS

17.1. La Plataforma adopta medidas técnicas y de gestión razonables para proteger la información relacionada con pagos e inscripciones.

17.2. Los pagos son procesados mediante Proveedores especializados que aplican estándares reconocidos de seguridad de la industria.

17.3. La Plataforma no almacena números completos de tarjetas de crédito o débito, ni códigos de seguridad.

17.4. El acceso a la información de pagos se encuentra limitado al personal autorizado que requiera dicha información para la gestión administrativa o de soporte al usuario.

18. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA

18.1. El Administrador podrá actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento.

18.2. La versión vigente será publicada en la Plataforma indicando la fecha de actualización correspondiente.

19. CONTACTO

19.1. Por consultas sobre privacidad y protección de datos referirse a:

- Asociación Mutual de Jugadores de Vóley Playa
- Correo electrónico: deportes@amjvp.org.ar
- Sitio web: amjvp.org

A. CLÁUSULA DE RESPONSABILIDADES

a. Alcance de las Exenciones

- i. Nada de lo dispuesto en esta cláusula podrá interpretarse como una exclusión o limitación de responsabilidad en aquellos supuestos en que la legislación aplicable prohíba dicha exclusión, incluyendo casos de dolo, culpa grave, negligencia grave o incumplimiento de obligaciones legales inderogables.

b. Organizador

- i. La Plataforma podrá ser utilizada por clubes, federaciones, asociaciones, promotores, particulares u otras personas físicas o jurídicas independientes del Administrador (en adelante, el "Organizador") para administrar inscripciones, competencias, rankings, resultados y actividades deportivas organizadas por ellos.
- ii. Cada Organizador actúa de manera independiente y bajo su propia responsabilidad, salvo que se indique expresamente lo contrario,
- iii. El Administrador no dirige, supervisa ni controla las decisiones operativas, administrativas, deportivas, financieras, médicas, disciplinarias o de seguridad adoptadas por los Organizadores en relación con sus eventos que gestionan a través de la Plataforma.

c. Responsabilidad del Organizador

- i. En consecuencia, cada Organizador será exclusivamente responsable por:
 - La organización y desarrollo de sus eventos.
 - El cumplimiento de la normativa legal aplicable.
 - La implementación de medidas de seguridad adecuadas.
 - La contratación de seguros que resulten necesarios.
 - La obtención de autorizaciones, permisos y habilitaciones requeridas.
 - La atención de reclamos de participantes relacionados con sus actividades.
 - La administración de pagos, premios y beneficios ofrecidos en sus eventos.
 - El cumplimiento de las obligaciones derivadas de la protección de datos personales respecto de la información que recopilan o tratan directamente.

d. Desarrollador

- i. La Plataforma ha sido desarrollada y será mantenida por un proveedor tecnológico independiente (en adelante, el "Desarrollador").

- ii. El Desarrollador actúa exclusivamente como proveedor de tecnología y no participa en:
 - La organización de torneos.
 - La administración de competencias.
 - La validación de resultados deportivos.
 - La inscripción de participantes.
 - La gestión de seguros.
 - La supervisión de eventos.
 - La atención médica de los participantes.
 - La recaudación o administración final de fondos de terceros, salvo funciones técnicas de procesamiento autorizadas.

e. Responsabilidad del Desarrollador

- i. La responsabilidad del Desarrollador se limita exclusivamente a la provisión razonable de servicios tecnológicos asociados al funcionamiento de la Plataforma.
- ii. El Desarrollador no será responsable por:
 - Lesiones personales.
 - Accidentes deportivos.
 - Daños materiales.
 - Pérdidas económicas derivadas de eventos deportivos.
 - Conductas de usuarios, participantes u organizadores.
 - Contenido publicado por terceros.
 - Errores en resultados deportivos cargados por usuarios.
 - Información suministrada por organizadores o participantes.
 - Incumplimientos reglamentarios de terceros.
 - Cancelaciones, suspensiones o modificaciones de eventos..

f. Disponibilidad del Servicio

- i. El Administrador y el Desarrollador realizarán esfuerzos razonables para mantener la disponibilidad y correcto funcionamiento de la Plataforma.
- ii. Sin embargo, no garantizan:
 - Disponibilidad ininterrumpida.
 - Ausencia absoluta de errores.
 - Funcionamiento libre de interrupciones.
 - Compatibilidad con todos los dispositivos.
 - Continuidad permanente de servicios prestados por terceros.

iii. Podrán producirse interrupciones derivadas de:

- Mantenimiento programado.
- Actualizaciones.
- Problemas de conectividad.
- Fallas de proveedores externos.
- Eventos de fuerza mayor.

g. Servicios de Terceros

i. La Plataforma puede integrarse con servicios prestados por terceros, incluyendo:

- Pasarelas de pago.
- Servicios de mensajería SMS, o similares.
- Proveedores de correo electrónico.
- Plataformas de autenticación.
- Servicios de almacenamiento.
- Redes sociales.
- Herramientas de transmisión de contenidos.

ii. El Administrador y el Desarrollador no serán responsables por actos, omisiones, interrupciones, políticas, condiciones comerciales o incumplimientos atribuibles a dichos terceros.

h. Indemnidad

i. El usuario acepta mantener indemnes al Administrador, al Desarrollador, sus directivos, empleados, contratistas, representantes y colaboradores frente a reclamos de terceros originados por:

- Información falsa suministrada por usuarios y organizadores.
- Incumplimiento de reglamentos.
- Violación de esta Política y otros términos y condiciones.
- Conductas negligentes o antideportivas.
- Uso indebido de la Plataforma.

Texto breve para aceptación digital

Declaro conocer que los eventos publicados en la Plataforma pueden ser organizados por terceros independientes y que el Administrador y el Desarrollador actúan exclusivamente como proveedores de servicios institucionales y tecnológicos. En consecuencia, yo acepto que la responsabilidad por la coordinación, seguridad, ejecución y desarrollo de cada evento corresponde al organizador correspondiente, sin perjuicio de las responsabilidades que no puedan ser excluidas por la legislación aplicable.